



ЭРЭСЭН ФЕДЕРАЦ  
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Хальмг Таңһчин сурһулин  
болн номин министерств  
Министерство образования и науки  
Республики Калмыкия

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

358000, Республика Калмыкия,  
г. Элиста, ул. А.С. Пушкина, 18  
Телефон: (84722) 3-41-84  
Факс: (84722) 3-41-84  
E-mail: [mon-rk@mail.ru](mailto:mon-rk@mail.ru)

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием

«14» 10 2017 г.

№ 205

Министерство образования и науки Республики Калмыкия направляет для руководства в работе письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрандзор) от 23.05.2017 года № 10-361 обновленная информация о телефонах «Горячей линии» по вопросам проведения ГИА - 2017.

Необходимо обеспечить:  
информирование руководителей пунктов проведения экзамена  
наличие данной информации в штабе пункта проведения экзамена.

Дополнительно информируем, что указанные номера телефонов не должны подлежать размещению в открытом доступе.

Приложение: 2 л.

Т.И. Питкеева



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральная служба  
по надзору в сфере  
образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ**

ул. Садовая-Сухаревская, 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
телефон/факс: 608-61-58  
ИНН 7701337808

23.05.2017 № 10-361

на № \_\_\_\_\_

Органы исполнительной власти  
субъектов Российской  
Федерации, осуществляющие  
государственное управление в  
сфере образования

Региональные центры  
обработки информации  
(по списку)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) повторно направляет обновленную информацию о телефонных номерах горячих линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (ГИА) в 2017 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание на то, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

А.А. Музаев

Ульяна Теймуровна Асламова  
(493) 608-61-84, [aslanova@obrnadzor.gov.ru](mailto:aslanova@obrnadzor.gov.ru)

№ 002631

Приложение

№	Горячая линия	Телефон	Режим работы
1	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ	8 (495) 989-11-97	круглосуточно - в рабочее время, (в период проведения ЕГЭ - круглосуточно)
2	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)	8 (495) 225-10-45	09:00 - 18:00 (в день проведения экзамена и в день, следующий после проведения экзамена)
3	Горячая линия поддержки пользователей портала <a href="http://www.smotribe.ru">www.smotribe.ru</a>	8 (800) 100-43-12	круглосуточно (ежедневно)
	Горячая линия поддержки представителей ЦПЭ по вопросам видеонаблюдения	8 (800) 200-43-12	09:00-18:00 (ежедневно)
4	Горячая линия поддержки представителей ЦПЭ по вопросам технологий печати КИМ в ЦПЭ, сканирования экзаменационных материалов в ЦПЭ и проведения устной части по иностранным языкам	8 (800) 775-88-43	с 17.05.2017 по 01.07.2017